|  |  |
| --- | --- |
| **ПОЛИТИКА** **ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** | **Редакция: 15 ноября 2024 г.** |

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **Кем составлена и утверждена Политика**
 |  | **Общество с ограниченной ответственностью «СЕНСОРИКА»**ИНН: 3525440906 ОГРН: 1193525012460 (далее - Оператор). |
| * 1. **Мы выполняем требования Закона**
 |  | Федерального закона от 27.07.2006 № 152-Ф3 "О персональных данных", Федерального закона от 30.12.2020 № 519-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных". |
| * 1. **Политика обработки персональных данных (далее - Политика) определяет**
 |  | * + 1. порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые предпринимает Оператор;
		2. правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых лицами, которые используют Сайт Оператора или иные ресурсы Оператора;
		3. цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
		4. порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.
 |
| * 1. **Чьи данные обрабатывает Оператор**
 |  | физических лиц, которые оставляют заявки, запросы на Сайте, иных ресурсах Оператора, состоят в гражданско-правовых отношениях с Оператором |
| * 1. **Категорий персональных данных, которые обрабатывает Оператор**
 |  | * + 1. Фамилия, имя, отчество;
		2. Номер телефона/мессенджер;
		3. Адрес электронной почты.
		4. Пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на Сайт; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес).
 |
| * 1. **Обработка данных с помощью сервисов Интернет-статистики**
 |  | Оператор производит сбор и обработку обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других). |
| * 1. **Ресурсы, на которых мы обрабатываем персональные данные**
 |  | Сайт: <http://vk.com/sensorikavologda>, включая поддомены и их страницы. |
| * 1. **Если есть вопросы, которые не урегулированы в Политике**
 |  | * 1. вопросы, не урегулированные настоящей Политикой обработки персональных данных, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
 |

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **Оператор**
 |  | Общество (п.1.1 Политики), которое осуществляет обработку персональных данных; определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, которые подлежат обработке; действия (операции), совершаемые с персональными данными. |
| * 1. **Пользователь/Субъект персональных данных**
 |  | любой посетитель ресурсов Оператора, п.1.7 Политики. |
| * 1. **Сайт**
 |  | совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет, сетевой адрес Сайта указан в п.1.7 Политики  |
| * 1. **Персональные данные**
 |  | сведения, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).  |
| * 1. **Обработка персональных данных**
 |  | любое действие или совокупность действий, которые совершаются с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. |
| * 1. **Автоматизированная обработка персональных данных**
 |  | обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. |
| * 1. **Блокирование персональных данных**
 |  | временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных). |
| * 1. **Обезличивание персональных данных**
 |  | действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных. |
| * 1. **Предоставление** **персональных данных**
 |  | действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. |
| * 1. **Распространение персональных данных**
 |  | действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц. |
| * 1. **Уничтожение персональных данных**
 |  | любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных. |

1. **ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **Соблюдение закона**
 |  | обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. |
| * 1. **Цели Оператора**
 |  | * + 1. уточнение деталей заказа;
		2. заключение, исполнение, прекращение гражданско-правовых договоров;
		3. предоставление доступа к сервисам, информации, материалам Оператора;
		4. предоставление и сбор обратной связи;
		5. уведомление о новых продуктах и услугах Оператора;
		6. улучшение качества сервисов и Сайта, которые Оператор использует для предоставления услуг.
 |

1. **ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **Принципы обработки персональных данных**

в соответствии с Законом Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой |  | * + 1. законность целей и способов обработки персональных данных, добросовестность и справедливость в деятельности Оператора;
		2. достоверность персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных.
		3. обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
		4. обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
		5. хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
 |

1. **ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКА, ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **Порядок получения персональных данных Оператором**
 |  | при регистрации и заказе услуг на ресурсах Оператора, субъект персональных данных указывает данные, необходимые для идентификации субъекта персональных данных и для оказания ему услуг. Перечень персональных данных указан в п.1.5 Политики. |
| * 1. **Данные, которые Оператор не получает и не обрабатывает**
 |  | о расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, если законом не предусмотрено иное. |
| * 1. **Согласие на обработку персональных данных**
 |  | Оператор вправе обрабатывать персональные данные физических лиц только с их согласия на использование персональных данных. Субъект персональных данных выражает согласие на обработку персональных данных путем проставления отметки (согласия) на ресурсах Оператора. |
| * 1. **Когда получение согласия на обработку персональных данных не требуется**
 |  | * + 1. персональные данные являются общедоступными;
		2. обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенных полномочий Оператора;
		3. по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
		4. обработка персональных данных в целях исполнения договора, заключенного с Оператором;
		5. обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
		6. обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Заказчика, если получение его согласия невозможно.
 |
| * 1. **Хранение персональных данных**
 |  | * + 1. хранение, комплектование, учет и использование содержащих персональные данные документов организуется в форме обособленного архива Оператора.
		2. хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, является субъект персональных данных.
 |
| * 1. **Прекращение обработки персональных данных**
 |  | * + 1. персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
		2. условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
 |
| * 1. **Актуализация персональных данных**
 |  | в случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных». |
| * 1. **Срок обработки персональных данных и отзыв согласия на обработку ПД**
 |  | является неограниченным до прекращения деятельности, ликвидации организации, либо пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». |
| * 1. **Способы обработки персональных данных**
 |  | * + 1. Обработка персональных данных может осуществляется путем смешанной обработки с передачей по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет и путем автоматизированной обработки без передачи по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет.
		2. Оператор не производит трансграничную передачу персональных данных.
		3. Шифровальные (криптографические) средства: не используются.
 |

1. **МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **Меры по обеспечению безопасности**

в соответствии с Законом Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой |  | * + 1. внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ-152;
		2. на ресурсах Оператора опубликован и размещен документ, определяющий Политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
		3. применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, в том числе:
* назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
* ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
* ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
* организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
* определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
* разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
* проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
* разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
* регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
* использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
* применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.
	+ 1. установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе Оператора;
		2. осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем Оператора;
		3. исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;
		4. обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации. В случае обработки персональных данных на материальных носителях, обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;
		5. использование антивирусного ПО; использование электронно-цифровой подписи (ЭЦП); пароли на компьютерах, на которых осуществляется обработка персональных данных; резервное копирование.
 |

1. **ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **Запрет передачи персональных данных**
 |  | запрещено передавать персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни, здоровью Заказчика, а также в других случаях, предусмотренных законами. |
| * 1. **Предупреждение о цели обработки персональных данных**
 |  | Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. |
| * 1. **Кому разрешен доступ к персональным данным**
 |  | специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций. |
| * 1. **Передача персональных данных представителям**
 |  | в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». |

1. **ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **Правовые основания**
 |  | совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании: действующего законодательства, договоров между оператором и субъектом персональных данных, согласия на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора). |
| * 1. **Когда Оператор может обрабатывать персональные данные**
 |  | только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем/Субъектом персональных данных самостоятельно через специальные формы, расположенные на ресурсах Оператора. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных выражает свое согласие с данной Политикой. |
| * 1. **Обработка обезличенных данных**
 |  | Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript). |

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **Куда может обратиться Субъект обработки ПД**
 |  | субъект обработки ПД может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных у Оператора с помощью электронной почты titani85@mail.ru. |
| * 1. **Внесение изменений в Политику**
 |  | Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда это вызвано изменениями законодательства или условий использования сервисов, которыми пользуется Оператор. Уведомления об изменении Политики обработки персональных данных могут быть отображены на ресурсах Оператора (например, в Личном кабинете, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены по электронной почте.  |
| * 1. **Ознакомление с Политикой**
 |  | На субъекте обработки персональных данных лежит обязанность при каждом использовании ресурсов Оператора знакомиться с текстом Политики обработки персональных данных. |
| * 1. **Вступление Политики в силу**
 |  | * 1. Новая редакция Политики обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта или иного ресурса Оператора. В случае несогласия с условиями Политики субъект обработки персональных данных должен незамедлительно прекратить использование ресурсов Оператора.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **СОГЛАСИЕ****НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** |  |

|  |
| --- |
| Настоящим я, являясь субъектом персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в частности Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), предоставляю Согласие на обработку персональных данных (далее - Согласие) Оператору: **Общество с ограниченной ответственностью «СЕНСОРИКА»** ИНН: 3525440906 ОГРН: 1193525012460 (далее - Оператор). |
| **В целях:****основания:** Гражданского кодекса Российской Федерации; Федерального закона "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ; Федерального закона "О бухгалтерском учете" от 06.12.2011 N 402-ФЗ | использования сайта в сети «Интернет» по сетевому адресу: <http://vk.com/sensorikavologda>, включая поддомены и их страницы (далее – Сайт); |
| идентификации меня как Пользователя для предоставления и оказания услуг; |
| предоставления Оператором обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от меня как Пользователя, консультирование меня по предлагаемым услугам; |
| исполнения обязательств передо мной как Пользователем по соглашениям, заключенным с Оператором (в частности, публичной офертой об оказании услуг и иным договорам, соглашениям, исполняемым Оператором. Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведении занятий, вебинаров (в том числе, но не ограничиваясь, путем направления смс-сообщений, звонков, использование мессенджеров и социальных сетей, направления уведомления на адрес электронной почты, предоставленной мною как Пользователем); |
| подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем; |
| размещения на Сайте Оператора, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением моей личности:* видео-, фото-, текстовых- материалов, полученных в процессе оказания услуг;
* оставленных мною как Пользователем отзывов об услугах, оказываемых Оператором.
 |
| направления информационной рассылки новостного и рекламного характера о новых информационных Продуктах/Услугах и специальных предложениях Оператора в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации; |
| предоставления мне, как Пользователю, эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или оказанием услуг;  |
| улучшения качества обслуживания Пользователей и модернизации Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок моих как Пользователя; |
| проведения статистических и иных исследований на основе обезличенной информации, предоставленной мною как Пользователем. |
| **Оформление Согласия на обработку персональных данных** | свободно, своей волей и в своем интересе лично, путем дистанционного заполнения соответствующей формы, а именно путем проставления мной лично галочки в соответствующем поле, позволяющем установить и подтвердить, что именно я заполнил указанную форму, даю свое согласие Оператору на обработку моих персональных данных, предоставленных мною лично. |
| **На какие действия выдано Согласие** | сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. |
| **Какие категории персональных данных разрешено обрабатывать** | фамилия, имя, отчество, контактные номера телефонов, адрес электронной почты, никнеймов в социальных сетях. |
| **Разрешаю передавать данные третьим лицам** |  если это необходимо для целей, обозначенных выше. |
| **Гарантии субъекта персональных данных** | гарантирую, что персональные данные, предоставленные мною Оператору в целях, указанных выше, являются полными, точными и достоверными на дату их предоставления. |
| **Условия предоставления Согласия** | Согласие предоставляется мной сознательно и добровольно на срок до достижения целей обработки персональных данных (указанных в настоящем согласии) с возможностью одностороннего отзыва в любое время. |
| **Уведомление об отзыве Согласия** | я уведомлен/а, что настоящее Согласие может быть отозвано в соответствии с ч. 2 ст. 9 Закона о персональных данных путем направления заявления об отзыве согласия на электронную почту: titani85@mail.ru. |
| **Что происходит при отзыве Согласия** | В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», прочие персональные данные подлежат уничтожению или обезличиваются в течение 30 дней с момента получения письменного отзыва настоящего Согласия. |